**Тұтынушыларға және өзге де мүдделі тұлғаларға**

**2019 жылдың бірінші жартыжылдығында жылу энергиясын**

**беру және тарату реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі**

**«Астана-Теплотранзит» АҚ қызметі туралы**

**есепке ақпарат**

2019 жылғы 25 шілдеде сағат 16.00-де Нұр-Сұлтан қаласы, Жансүгірұлы көшесі, 7 мекенжайында «Астана-Теплотранзит» АҚ-тың тұтынушыларға және өзге де мүдделі тұлғаларға 2019 жылдың бірінші жартыжылдығында жылу энергиясын беру және тарату реттеліп көрсетілетін қызметтерін ұсыну жөніндегі қызметі туралы есеп беру өткізіледі.

«Астана-Теплотранзит» АҚ негізгі реттелетін қызметі – жылу энергиясын беру және тарату.

2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша қызмет көрсетілетін жылу желілерінің жалпы ұзындығы 796 км трассаны құрады.

Жұмыс істеуге 14 айдау сорғы станциясы тартылды, олардың үшеуі кезекші персоналсыз автоматты режимде жұмыс істейді.

Кәсіпорында ірі көлемді бекітуші арматураны жөндеу, қалыпты бұйымдарды дайындау және оқшаулау жұмыстарын орындау бойынша заманауи жабдықтармен жабдықталған өндірістік цехтар бар.

**Инвестициялық бағдарлама**

 Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу, бәсекелестікті және тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитетінің Нұр-Сұлтан қаласы бойынша департаментінің бұйрығымен «Астана-Теплотранзит» АҚ-тың 1 617 072 мың теңге мөлшерінде 2019 жылға арналған инвестициялық бағдарламасы бекітілді. Бірінші жартыжылдықта орындалуы 22% құрады.

мың теңге

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р/с №**  | **Инвестициялар бағыты** | **Бекітілді** | **I жартыжылдық факт** | **Ауытқу** |
| 1-бөлім | Жылу желілерін қайта жаңарту, жаңғырту | 1 338 238(трассаның 5 621 қ.м.) | 326 031(трассаның 815 қ.м.) | -1 012 207(трассаның 4 806 қ.м.) |
| 2-бөлім | Ескірген жабдықтарды ауыстыру және жаңа жабдықтарды сатып алу | 111 386(11 бірл.) | 242(2 бірл.) | -111 144(-9 бірл.) |
| 3-бөлім | Лицензиялық бағдарламаларды сатып алу | 7 858(1 бірл.) | 0(-) | -7 858(-1 бірл.) |
| 4-бөлім | Көлік және арнайы механизмдерді сатып алу | 159 590(27 бірл.) | 29 741(2 бірл.) | -129 849(-25бірл.) |
|   | **БАРЛЫҒЫ:** | **1 617 072** | 1. **014**
 | **1 261 058** |

2019 жылдың бірінші жартыжылдығында бағдарламаны іске асыру жылу желілерін жаңғыртуға, қайта жаңартуға, жаңартуға, кәсіпорынның активтерін қолдауға, оның ішінде:

1. Жылу желілерін қайта жаңарту және жаңғырту – 326 031 мың теңге (құбырдың 815 қ.м.).
2. Ескірген жабдықтарды ауыстыру және жаңа жабдықты сатып алу – 242 мың теңге.
3. Көлік және арнайы механизмдерді сатып алу – 29 741 мың теңге.

Бүгінгі күні Қоғам «Нұрлы жол» инфрақұрылымды дамытудың 2015-2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын жүзеге асыруда. Бұл бағдарлама 4, 5-кірменің жылумен жабдықтау объектілерін салуды көздейді.

2019 жылдың бірінші жартыжылдығында «Нұрлы жол» бағдарламасын іске асыруға 570 171 мың теңге бағытталды.

**Қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері**

«Астана-Теплотранзит» АҚ 2016-2020 жылдардағы ұзақ мерзімді кезеңге арналған тарифтердің бекітілген шекті деңгейлері бойынша жұмыс істейді.

2019 жылдың бірінші жартыжылдығында жылу энергиясын беру және тарату тарифі 1 Гкал үшін ҚҚС-сыз 1 125,39 теңгені құрады.

 мың теңге

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р/с** **№**  | **Атауы** | **Жоспар**  | **I жартыжылдық факт** | **Ауытқу** |
| **1** | **Кірістер, оның ішінде барлығы:** | **7 056 716** | **4 215 141** | **-2 841 575** |
| - | негізгі қызмет | 6 811 142 | 3 988 164 | -2 822 978 |
|  - | негізгі емес қызмет | 245 574 | 226 976 | -18 598 |
| **2** | **Шығыстар, оның ішінде барлығы:** | **7 972 827** | **3 911 274** | **-4 061 553** |
| - | негізгі қызмет | 7 739 845 | 3 825 640 | -3 914 205 |
| - | негізгі емес қызмет | 232 982 | 85 634 | -147 348 |
| **3** | **Салық салынғанға дейінгі пайда (залал)** | **-916 111** | **303 867** | **1 219 978** |
| - | негізгі қызмет | -928 703 | 162 525 | 1 091 228 |
| - | негізгі емес қызмет | 12 592 | 141 342 | 128 750 |
| **4** | **Жиынтық пайда (шығын)** | **-916 111** | **303 867** | **1 219 978** |

2019 жылдың бірінші жартыжылдығында негізгі қызмет бойынша кірістер 3 988 164 мың теңгені құрады.

2019 жылдың бірінші жартыжылдығындағы Қоғамның шығыстары 3 825 640 мың теңгені құрады, оның ішінде:

- еңбекке ақы төлеу – 958 330 тыс.тенге;

- нормативтік ысыраптар – 733 545 мың теңге;

- амортизация – 1 076 810 мың теңге

- салық төлемдері – 582 768 мың теңге;

- жылу, электр энергиясы – 204 206 мың теңге;

- материалдар, ЖЖМ – 169 537 мың теңге;

- күрделі жөндеу – 14 314 мың теңге;

- басқа шығыстар (объектілерді қорғау, арнайы киім, арнайы тағам, міндетті сақтандыру, кеңсе керек-жарақтары және өзге де шығындар)– 86 130 мың теңге.

 Негізгі қызмет бойынша қаржылық нәтиже 162 525 мың теңге пайда құрады.

 Негізгі емес қызмет бойынша кірістер 226 976 мың теңгені, шығыстар 85 634 мың теңгені, пайда 141 342 мың теңгені құрады.

Бірінші жартыжылдықтағы кәсіпорынның қорытынды қаржылық нәтижесі – 303 867 мың теңге мөлшеріндегі пайда.

**Жылу энергиясын беру және тарату қызметтерінің көлемі**

2019 жылдың бірінші жартыжылдығында көрсетілген қызметтер көлемі 3 543 807 Гкал құрады, тарифтік сметада бекітілген жылдық көлемде 6 052 250 Гкал, орындалуы – 59%.

**Тарифтік сметаны орындау**

2019 жылдың бірінші жартыжылдығындағы тарифтік смета шығындарының баптарын орындау нәтижелері бойынша:

- бекітілген жылдық жоспар 700 348 мың теңге болған кезде, материалдық шығындар бойынша 373 743 мың теңге, орындалуы – 53,4%;

- бекітілген жылдық жоспар 1 679 542 мың теңге болған кезде, өндірістік персоналдың еңбегіне ақы төлеу бойынша 866 598 мың теңге, орындалуы – 51,6%;

- бекітілген жылдық жоспар 1 244 830 мың теңге болған кезде, амортизация бойынша 1 065 276 мың теңге, орындалуы – 85,6%;

- бекітілген жылдық жоспар 213015 мың теңге болған кезде, күрделі жөндеу бойынша 14 314 мың теңге, орындалуы – 7%;

- бекітілген жылдық жоспар 1 385004 мың теңге болған кезде, нормативтік ысыраптар бойынша 733 545 мың теңге, орындалуы – 53%;

- бекітілген жылдық жоспар 166 451 мың теңге болған кезде, өзге қызметтер мен шығындар бойынша 63 073 мың теңге, орындалуы – 37,9%;

- бекітілген жылдық жоспар 1 411 955 мың теңге болған кезде, кезең шығыстары бойынша 701 027 мың теңге, орындалуы – 49,6%;

- бекітілген жылдық жоспар 161 944 мың теңге болған кезде, әкімшілік қызметкерлердің еңбекақысы бойынша 83 708 мың теңге, орындалуы – 51,7%;

- бекітілген жылдық жоспар 1 157 202 мың теңге болған кезде, салық төлемдері мен алымдар бойынша 582 768 мың теңге, орындалуы – 50,4%;

Сыйақы төлеуге арналған шығыстар жасалған кредиттік шарттарға сәйкес екінші жартыжылдықтың соңында жүргізілетін болады.

**Тұтынушылармен жұмыс, ұсынылатын қызметтердің сапасы**

«Астана-Теплотранзит» АҚ жаңа технологияларды қолдана отырып, ұсынылатын қызметтердің сапасына, үдерістерді автоматтандыруға көп көңіл бөледі.

2019 жылдың бірінші жартыжылдығындағы технологиялық бұзушылықтар (авариялар, І, ІІ дәрежелі істен шығулар) тіркелген жоқ. Көрсетілетін қызметтің сапасына шағымдар түскен жоқ.

Қоғамның интернет-ресурсында тұтынушылар үшін қажетті барлық ақпарат орналастырылған: бекітілген тарифтік смета, инвестициялық бағдарлама, олардың орындалуы туралы есептер, жылдық қаржылық есептілік, жылу энергиясын беру және тарату бойынша кәсіпорынның қызметі туралы жыл сайынғы есеп, қаланың жылу желілерінің схема-картасы, жылу трассаларының ұзындығы, бос және қол жетімді қуаттардың болуы туралы мәліметтер, техникалық шарттар мен әзірлік паспортын алуға арналған құжаттар тізбесі, жылу желілерін сынау, істен ажырату және сығымдау бойынша хабарландырулар, жылыту маусымына дайындық бойынша ақпарат, жылыту маусымының басталуы мен аяқталуы туралы бұйрықтар және т.б.

Қызмет тұтынушыларымен кездесу үшін Қоғам есігі ашық, басшылық барлық қызықтыратын сұрақтарға жауап беруге дайын.

**Кәсіпорынның 2019 жылға келешегі**

2019 жылдың бірінші жартыжылдығында Қоғам ҚҚС есебінсіз 1 Гкал үшін 1 125,39 теңге тарифі бойынша жұмыс істеді. 2019 жылға арналған тариф Қоғамның бастамасы бойынша 10%-ға төмендетілді: бекітілген 1 256,76 теңге тарифтен 1 125,39 теңгеге дейін.

ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу, бәсекелестікті және тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитетінің Нұр-Сұлтан қаласы бойынша департаментінің 2019 жылғы 27 маусымдағы №85-НҚ бұйрығымен жылу энергиясын беру мен таратуға арналған өтемдік тариф енгізілді:

- 2019 жылғы 1 тамыздан 2019 жылғы 31 желтоқсанға дейін – ҚҚС-сыз 1 125,17 теңге/Гкал;

- 2020 жылғы 1 қаңтардан 2020 жылғы 31 шілдеге дейін – ҚҚС-сыз 1 345,88 теңге/Гкал.

Департаменттің 2019 жылғы 28 маусымдағы № 90-НҚ бұйрығымен 2019 жылғы 1 тамыздан бастап Департаменттің 2019 жылғы 27 маусымдағы №85-НҚ бұйрығының күші жойылды деп танылды және төтенше реттеуші шара ретінде келесі мөлшерде жылу энергиясын беруге және таратуға арналған тариф енгізілді:

- 2019 жылғы 1 тамыздан 2019 жылғы 31 желтоқсанға дейін – ҚҚС-сыз 1 125,02 теңге/Гкал;

- 2020 жылғы 1 қаңтардан 2020 жылғы 31 желтоқсанға дейін – ҚҚС-сыз 1 345,65 теңге/Гкал.

2019 жылы кәсіпорын инвестициялық бағдарламаны 1 617 072 мың теңге сомасында игеруді жоспарлап отыр. Инвестициялық бағдарламаны іске асыру шеңберінде ППУ-мен оқшауланған құбыр жүйелерін қолдана отырып, жылу желілерін қайта жаңарту, жаңғырту бойынша іс-шаралар, сондай-ақ қаланың жылумен жабдықтау объектілерін жарамды жағдайда ұстау үшін қажетті жабдықтар, арнайы механизмдер сатып алу көзделген.

«Нұрлы жол» инфрақұрылымды дамытудың мемлекеттік бағдарламасы бойынша 2019 жылға арналған инвестициялар сомасы 6 654 109 мың теңгені құрайды. Құбырдың 6 704 қ.м. салынады және №12 сорғы станциясының құрылысы басталады.

Күрделі жөндеу жүргізуге 213 015 мың теңге бағытталатын болады.

Сондай-ақ, көрсетілетін қызметтердің сенімділігін қамтамасыз ету және сапасын арттыру үшін алдағы 2019-2020 жылдардағы жылыту маусымына дайындық бойынша барлық қажетті іс-шаралар өткізілетін болады.